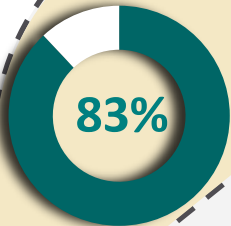


SATISFACTION DES USAGERS

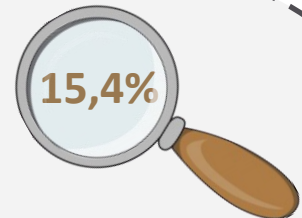
VOUS NOUS AVEZ FAIT PART DE VOTRE AVIS, VOICI LES RESULTATS

Résultats de l'enquête - GHPG (analyse à partir de 234 questionnaires retournés, données 2022)

→ Satisfaction..
..globale



→ Taux de retour :



→ Taux de satisfaction sur l'information et les droits

74%

Informations données
sur l'état de santé et le
traitement

74%

Informations données sur
les modalités de votre hos-
pitalisation et vos droits



57%

Remise du livret
sur les droits et
voies de recours

50%

Remise du
livret
d'accueil

→ Taux de satisfaction sur la qualité hôtelière

80%

Confort et accessi-
bilité des locaux

88%

Propreté des
chambres et
sanitaires



66%

Qualité des
repas

84%

Entretien du
linge

→ Taux de satisfaction sur l'accueil et la prise en charge

Sentiment d'amélioration par rapport au jour de
l'admission

64%

Impression sur l'établissement à l'arrivée et sur l'accueil du
personnel

87%

Prise en compte de la douleur physique

82%

Prise en charge médicale et paramédicale

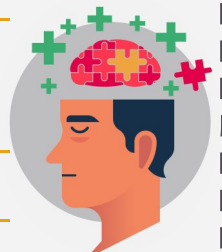
88%

Organisation du service par rapport au tabac

82%

Coordination entre les différentes structures participant à la prise en
charge

85%



Pour nous faire part de votre avis sur votre séjour et votre prise en charge, nous vous invitons à renseigner l'enquête de satisfaction adressée à votre domicile dans un délais de 15 jours à trois semaines après votre séjour au GHPG, et à nous la retourner par enveloppe T jointe au courrier.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à un professionnel de santé